

SPZOZ.ZP.242.02.2024

Zapytanie ofertowe

Świadczenie usług serwisowych w zakresie szpitalnego systemu informatycznego Kamssoft S.A.

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łosicach
08-200 Łosice, ul. Słoneczna 1
NIP: 496-01-07-638 Regon: 000304585
Tel. 83 / 359 11 56
Adres poczty elektronicznej: przetargi@spzozlosice.pl

II. Wspólny Słownik Zamówień (CVP)

72246000-1 Usługi doradcze w zakresie systemów
72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

III. Opis przedmiotu zamówienia:

Zamówienie obejmuje:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych w zakresie szpitalnego systemu informatycznego Kamssoft S.A.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

Minimum jedną wizytę serwisową lub szkoleniową w miesiącu, w siedzibie Zamawiającego trwającą co najmniej sześć godzin.

- Instalację zmian oprogramowania produkcji Kamssoft S.A.
- Współpracę z autorami systemów informatycznych w zakresie funkcjonowania systemów eksploatowanych u Zamawiającego

1. Wsparcie telefoniczne w zakresie funkcjonowania systemów informatycznych eksploatowanych u Zamawiającego, w ramach limitu godzinowego

- Wykonywanie prac serwisowych, w ramach limitu godzinowego, związanych z funkcjonowaniem zainstalowanego szpitalnego systemu informatycznego Kamssoft S.A., w tym m.in.:

a) szkolenia

b) konfiguracja do zmieniających się potrzeb Zamawiającego

c) obsługa zgłaszanych błędów w funkcjonowaniu systemu i współpraca w tym zakresie

z producentem oprogramowania w celu ich usunięcia i uzyskania stabilności pracy systemu zainstalowanego u Zamawiającego.

d) reakcja serwisowa mająca na celu usunięcie awarii bez zbędnej zwłoki

e) bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;

- Informowanie o nowościach, zmianach, nowych wersjach, dotyczących objętego umową oprogramowania.

- Limit godzin do wykorzystania w ramach ryczału wynosi 20h/miesiąc.

- Opłata ryczałtowa zawiera koszty dojazdu do siedziby zamawiającego. Czas dojazdu nie jest wliczany w limit godzin ryczału.

- Maksymalny czas reakcji po zgłoszeniu awarii - do 8 godzin, w przypadku awarii krytycznych – do 4 godzin, w siedzibie zamawiającego

- Usługi zdalne mogą być świadczone wyłącznie za zgodą zamawiającego.

- Zamawiający wymaga aby wykonawca świadczył usługi we własnym imieniu i nie wyraża zgody na zlecenie usług podwykonawcom.

• Szczegółowy zakres świadczenia usługi zawiera projekt umowy

Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i płatne jest w okresach miesięcznych.

Na szpitalny system informatyczny składają się następujące moduły oprogramowania Kamssoft S.A.:

- KS-SOMED, Zintegrowany System Informatyczny Obsługi Przychodni
- KS-MEDIS, Obsługa Szpitala
- KS-SOLAB, Zintegrowana Obsługa Laboratorium
- KS-ZZL, Zarządzanie Zasobami Ludzkimi
- KS-ESM, Ewidencja Środków Majątkowych
- KS-FKW, System Finansowo-Księgowy
- KS-ASW (KS-APTEKA Szpitalna Windows)

IV. Kryteria oceny ofert

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium:

- 1) Cena (C) - 60 % = 60 pkt.
- 2) Świadczenie usług wsparcia w okresie ostatnich dwóch lat przed złożeniem oferty z zakresu wszystkich modułów Szpitalnego systemu informatycznego potwierdzone referencjami (Św. - usług) – 40 % = 40 pkt

Na szpitalny system informatyczny składają się następujące moduły oprogramowania Kamssoft S.A.:

- KS-SOMED, Zintegrowany System Informatyczny Obsługi Przychodni
- KS-MEDIS, Obsługa Szpitala
- KS-SOLAB, Zintegrowana Obsługa Laboratorium
- KS-ZZL, Zarządzanie Zasobami Ludzkimi
- KS-ESM, Ewidencja Środków Majątkowych
- KS-FKW, System Finansowo-Księgowy
- KS-ASW (KS-APTEKA Szpitalna Windows)

Zasady oceny ofert w poszczególnych kryteriach:

Kryterium Cena

Wykonawca, który złoży ofertę z najniższą ceną, otrzyma 60 punktów, natomiast pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej punktów według wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_x} \times 60 \text{ punktów}$$

gdzie:

- C = liczba punktów za kryterium „cena”;
- C min = najniższa cena wynikająca ze złożonych ofert;
- C x = cena oferty badanej,

Kryterium: Świadczenie usług wsparcia w okresie ostatnich dwóch lat przed złożeniem oferty z zakresu wszystkich modułów Szpitalnego systemu informatycznego potwierdzone referencjami
Wykonawca otrzyma maksymalnie 40 punktów we wskazanym kryterium, zgodnie z poniższą tabelą:

Lp	Świadczenie usług wsparcia w okresie ostatnich dwóch lat przed złożeniem oferty z zakresu wszystkich modułów Szpitalnego systemu informatycznego potwierdzone referencjami	Liczba otrzymanych punktów
1	Tak	40 punktów
	Nie	0 punktów

Uzyskana punktacja w przedmiotowych kryteriach stanowić będzie łączną sumę punktacji, liczonej wg wzoru

$O \text{ (ocena)} = C + \dot{S}w - \text{usług}$

Ocena zostanie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą liczbę punktów. O wyborze najkorzystniejszej oferty zadecyduje najwyższa liczba punktów.

V. Termin i miejsce realizacji zamówienia:

Przedmiot zamówienia będzie wykonywany w okresie 12 miesięcy od podpisania umowy.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łosicach, ul. Słoneczna 1, 08-200 Łosice

VI. Miejsce, sposób, termin składania ofert;

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim z zachowaniem formy pisemnej.
2. Złożone podpisy powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczętą imienną i parafką/podpisem.
3. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.

4. Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:

- a. *Ofertę składa się Formularzu Ofertowym zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Zapytania Ofertowego wraz z referencjami potwierdzające świadczenie usług wsparcia w okresie ostatnich dwóch lat przed złożeniem oferty z zakresu wszystkich modułów Szpitalnego systemu informatycznego.*
 - b. *Pełnomocnictwo/pełnomocnictwa dla osoby/osób podpisujących ofertę, jeżeli umocowanie tych osób do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy nie wynika z dokumentów rejestrujących firmy.*
5. Ofertę można złożyć za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście lub za pośrednictwem posłańca.

Ofertę na formularzu ofertowym należy złożyć w terminie **do dnia 24.01.2024 do godziny 11:00 w** formie pisemnej na adres:

**„Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łosicach,
ul. Słoneczna 1, 08-200 Łosice**

w kopercie i oznaczyć:

Zapytanie ofertowe - Świadczenie usług serwisowych w zakresie szpitalnego systemu informatycznego

Poza oznaczeniami podanymi wyżej koperta powinna posiadać nazwę i adres Wykonawcy, aby można było odesłać ofertę w przypadku stwierdzenia jej opóźnienia.

lub przesłać na adres pocztowy elektronicznej: przetargi@spzozlosice.pl

Oferta złożona po terminie nie będzie rozpatrywana.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **24.01.2024 r. o godzinie 11:10.**

6. Oferta musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy, zgodnie z formą reprezentacji oferenta określoną w rejestrze handlowym lub innym dokumencie właściwym dla formy organizacji firmy oferenta.

Termin płatności: 30 dni.

VII. Termin związania oferta

Składający ofertę pozostaje związany nią przez okres 30 dni. Bieg terminu związania oferta rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VIII. Pozostałe informacje:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny.

2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania ofertowego przed upływem terminu na składanie ofert.
3. Pytania i odpowiedzi do Zapytania ofertowego mogą być zadawane w formie pisemnej, e-mail na adres: przetargi@spzozlosice.pl

IX. Osobami uprawnionymi do kontaktów z sprzedawcami jest:

Lucyna Trochimiuk (sprawy formalno-prawne) tel. 83 359 11 46, tel. kom. 516 025 085,
e-mail: przetargi@spzozlosice.pl
Andrzej Kowalczyk (sprawy merytoryczne) tel. 83 35911 31

X. Wykluczenie z udziału w postępowaniu.

Na podstawie art. 7 ust. 1 i ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835), z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

- 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
- 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
- 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

W przypadku wykonawcy lub uczestnika konkursu wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1, ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zamawiający odrzuca wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub ofertę takiego wykonawcy lub uczestnika konkursu, nie zaprasza go do złożenia oferty wstępnej, oferty podlegającej negocjacji, oferty dodatkowej, oferty lub oferty ostatecznej, nie zaprasza go do negocjacji lub dialogu, a także nie prowadzi z takim wykonawcą negocjacji lub dialogu, odrzuca wnioski o dopuszczenie do udziału w konkursie, nie zaprasza do złożenia pracy konkursowej lub nie przeprowadza oceny pracy konkursowej, odpowiednio do trybu stosowanego do udzielenia zamówienia publicznego oraz etapu prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Oświadczenie w zakresie wykluczenia z udziału w postępowaniu składa się na formularzu oferty.

Załączniki

1. Załącznik nr 1 - Formularz oferty do Zapytania Ofertowego.
2. Załącznik nr 2 - Wzór umowy