

SPZOZ.ZP.242.01.2023

## Zapytanie ofertowe

### *Świadczenie usług serwisowych w zakresie szpitalnego systemu informatycznego Kamsoft S.A.*

#### **I. Nazwa i adres Zamawiającego**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łosicach  
08-200 Łosice, ul. Słoneczna 1  
NIP: 496-01-07-638 Regon: 000304585  
Tel. 83 / 359 11 56  
Adres poczty elektronicznej: [przetargi@spzozlosice.pl](mailto:przetargi@spzozlosice.pl)

#### **II. Wspólny Słownik Zamówień ( CVP )**

72246000-1 Usługi doradcze w zakresie systemów  
72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

#### **III. Opis przedmiotu zamówienia:**

##### **Zamówienie obejmuje:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych w zakresie szpitalnego systemu informatycznego Kamsoft S.A.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- Instalację zmian oprogramowania produkcji Kamsoft S.A.
  - Współpracę z autorami systemów informatycznych w zakresie funkcjonowania systemów eksploatowanych u Zamawiającego
  - 1. Wsparcie telefoniczne w zakresie funkcjonowania systemów informatycznych eksploatowanych u Zamawiającego, w ramach limitu godzinowego
  - Wykonywanie prac serwisowych, w ramach limitu godzinowego, związanych z funkcjonowaniem zainstalowanego szpitalnego systemu informatycznego Kamsoft S.A., w tym m.in.:
    - a) szkolenia
    - b) konfiguracja do zmieniających się potrzeb Zamawiającego
    - c) obsługa zgłaszanych błędów w funkcjonowaniu systemu i współpraca w tym zakresie z producentem oprogramowania w celu ich usunięcia i uzyskania stabilności pracy systemu zainstalowanego u Zamawiającego.
    - d) reakcja serwisowa mająca na celu usunięcie awarii bez zbędnej zwłoki
    - e) bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
  - Informowanie o nowościach, zmianach, nowych wersjach, dotyczących objętego umową oprogramowania.
  - Limit godzin do wykorzystania w ramach ryczału wynosi 20h/miesiąc.
  - Maksymalny czas reakcji po zgłoszeniu awarii - do 8 godzin.
  - Szczegółowy zakres świadczenia usługi zawiera projekt umowy
- Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i płatne jest w okresach miesięcznych.

Na szpitalny system informatyczny składają się następujące moduły oprogramowania Kamsoft S.A.:

KS-SOMED, Zintegrowany System Informatyczny Obsługi Przychodni  
KS-MEDIS, Obsługa Szpitala  
KS-SOLAB, Zintegrowana Obsługa Laboratorium  
KS-ZZL, Zarządzanie Zasobami Ludzkimi  
KS-ESM, Ewidencja Środków Majątkowych  
KS-FKW, System Finansowo-Księgowy  
KS-AOW (KS-APTEKA Windows)



#### IV. Kryteria oceny ofert

##### 1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium:

- 1) cena - 100 % = 100 pkt.

Wykonawca, który złoży ofertę z najniższą ceną, otrzyma 100 punktów, natomiast pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej punktów według wzoru:

$$C = \frac{C \text{ min}}{C \text{ x}} \times 100 \text{ punktów}$$

gdzie:

C = liczba punktów za kryterium „cena”;

C min = najniższa cena wynikająca ze złożonych ofert;

C x = cena oferty badanej,

Ocena zostanie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą liczbę punktów. O wyborze najkorzystniejszej oferty zadecyduje największa liczba punktów.

#### V. Termin i miejsce realizacji zamówienia:

Przedmiot zamówienia będzie wykonywany w okresie 12 miesięcy od podpisania umowy.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łosicach, ul. Słoneczna 1, 08-200 Łosice

#### VI. Miejsce, sposób, termin składania ofert;

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim z zachowaniem formy pisemnej.
2. Złożone podpisy powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczętą imienną i parafką/podpisem.
3. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
4. **Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:**
  - a. Ofertę składa się Formularzu Ofertowym zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Zapytania Ofertowego .
  - b. Pełnomocnictwo/pełnomocnictwa dla osoby/osób podpisujących ofertę, jeżeli umocowanie tych osób do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy nie wynika z dokumentów rejestrujących firmy.
5. Ofertę można złożyć za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście lub za pośrednictwem posłańca.

Ofertę na formularzu ofertowym należy złożyć w terminie **do dnia 12.01.2023 do godziny 12:00** w formie pisemnej na adres:

**„Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łosicach,**

**ul. Słoneczna 1, 08-200 Łosice**

**w kopercie i oznaczyć:**

**Zapytanie ofertowe - Świadczenie usług serwisowych w zakresie szpitalnego systemu informatycznego**

Poza oznaczeniami podanymi wyżej koperta powinna posiadać nazwę i adres Wykonawcy, aby można było odesłać ofertę w przypadku stwierdzenia jej opóźnienia.

**lub przesłać na adres pocztowy elektronicznej: [przetargi@spzozlosice.pl](mailto:przetargi@spzozlosice.pl)**

Oferta złożona po terminie nie będzie rozpatrywana.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **12.01.2023** r. o **godzinie 12:15**.

6. Oferta musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy, zgodnie z formą reprezentacji oferenta określoną w rejestrze handlowym lub innym dokumencie właściwym dla formy organizacji firmy oferenta.



**Termin płatności: 30 dni.**

**VII. Termin związania oferta**

Składający ofertę pozostaje związany nią przez okres 30 dni. Bieg terminu związania oferta rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

**VIII. Pozostałe informacje:**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny.

**IX. Osobami uprawnionymi do kontaktów z sprzedawcami jest:**

Lucyna Trochimiuk (sprawy formalno-prawne) tel. 83 359 11 46, tel. kom. 516 025 085,

e-mail: [przetargi@spzozloscie.pl](mailto:przetargi@spzozloscie.pl)

Andrzej Kowalczuk (sprawy merytoryczne) tel. 83 35911 31

**Załączniki**

1. Załącznik nr 1 - Formularz oferty do Zapytania Ofertowego.
2. Załącznik nr 2 - Wzór umowy

  
DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego Zakładu  
Opieki Zdrowotnej w Łosicach  
Lek. med. Grazyna Podlipniak-Sobczyńska